

REGULAMIN

(aktualizacja od dn. 12 czerwiec 2024r.)

1. Niniejszy regulamin określa wewnętrzną organizację zakładów leczniczych Maszewski Medicine i Maszewski Dental w ramach podmiotu leczniczego Maciej Maszewski, mieszczących się przy ul. Józefa Włodka 16c w Grudziądzu.

2. Celem zakładów leczniczych jest udzielanie świadczeń zdrowotnych przez wykonywanie działań służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia medycznego.

3. Zadaniem jest udzielanie podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych w dziedzinie medycyny, a w szczególności:

1. Stomatologia:

Zabiegi z zakresu endodoncji, chirurgii stomatologicznej, chirurgii szczękowo-twarzowej, protetyki stomatologicznej, periodontologii, implantologii, pedodoncji, diagnostyka RTG, stomatologii estetycznej, zabiegi profilaktyczne, badania i porada lekarska.

2. Ortopedia,

3. Urologia,

4. Choroby wewnętrzne,

5. Reumatologia,

6. Chirurgia ogólna,

7. Logopedia,

8. Usługi terapeutyczne,

9. Medycyna estetyczna,

10. Kosmetologia,

11. Dietetyka,

12. Diagnostyka USG.

4. W Zakładach Leczniczych obowiązuje odpłatność za wykonywane usługi.

5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu w Zakładzie Leczniczym Maszewski Medicine i Zakładzie Leczniczym Maszewski Dental prowadzi się obserwację pomieszczeń ogólnodostępnych za pomocą urządzeń umożliwiających rejestrację obrazu, bez rejestracji dźwięku, w obszarze wejścia do zakładów, poczekalni, rejestracji, ogólnodostępnego korytarza.

6. Wizyty wymagają wcześniejszej rejestracji.

7. Rejestracja potwierdza umówione wcześniej wizyty telefonicznie – 2 dni przed wyznaczonym terminem.

8. Telefony z potwierdzeniem wykonywane są 2 razy dziennie: przed południem między 10:00-12:00 oraz po południu między 17:00-19:00.

9. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z pacjentem, po godzinie 19:00 wysyłany jest SMS z prośbą o potwierdzenie wizyty do końca dnia, w którym został wysłany SMS. Brak potwierdzenia w wyznaczonym terminie również tą drogą będzie skutkowało automatycznym anulowaniem wizyty.

10. Pacjent umówiony na wizytę i potwierdzony przez rejestrację 2 dni przed wizytą, który chce ją odwołać lub przełożyć bez konsekwencji finansowych, jest zobowiązany do kontaktu z rejestracją telefonicznie, nie później niż 24 godzin przed wyznaczonym terminem swojej wizyty.

Wyjątkiem jest wizyta zaplanowana na poniedziałek, która będzie potwierdzana w czwartek, a pacjent będzie mógł ją odwołać bez konsekwencji finansowych do piątku do godziny 20:00.

(przykład: Pacjent ma wizytę w środę na godzinę 15:00, wizytę potwierdził po telefonie wykonanym przez rejestrację lub sms-em po nieskutecznej próbie kontaktu telefonicznego przez rejestrację w poniedziałek. Ma możliwość odwołania wizyty bez konsekwencji finansowej do godziny 15:00 we wtorek, po tej godzinie odwołanie wizyt, włącznie z niestawieniem się na nią będzie rodziło konsekwencji finansowe).

11. W razie nie zastosowania się do pkt. 9 niniejszego regulaminu pacjent zostanie obciążony kwotą 200zł jeżeli wizyta była zaplanowana na nie dłużej jak 1 godzinę lub 400zł jeżeli wizyta była zaplanowana na dłużej niż 1 godzinę.

12. W przypadku zastosowania pkt. 10 niniejszego regulaminu, pacjent otrzyma fakturę na kwotę odpowiadającą długości zaplanowanej wizyty: 200 lub 400zł, która zostanie przesłana na adres podany w karcie pacjenta lub na adres e-mail podany w karcie pacjenta.

13. Jeżeli zostanie zastosowany pkt. 10 regulaminu, pacjent będzie mógł umówić się na kolejną wizytę dopiero po uprzednim opłaceniu kwoty wynikającej z pkt. 10 niniejszego regulaminu.

14. W przypadkach losowych decyzję o zastosowaniu pkt. 11,12,13 będzie podejmował właściciel Podmiotu Leczniczego.

14. Pacjentów pierwszorazowych prosimy o przybycie 10 minut przed wyznaczoną wizytą, aby wypełnić ankietę medyczną w celu oceny stanu zdrowia.

15. Aby przyspieszyć termin wizyty, proponujemy zapisanie się na listę rezerwową. Z tej listy wpisujemy pacjentów na pierwsze miejsce zwolnione przez innego pacjenta.

16. Zakład Leczniczy Maszewski Dental udziela pacjentom gwarancji na wykonane usługi w zakresie:

- **STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA.**

Na wykonane wypełnienia materiałem kompozytowym udzielamy 2-letniej gwarancji.

Dwuletnia gwarancja obowiązuje na wypełnienia wykonane po 1 listopada 2022r. Przed tą datą obowiązuje dotychczasowy rok gwarancji.

Nie dotyczy zębów mlecznych.

- **PROTETYKA -**

Na prace protetyczne wykonane w naszej Klinice udzielamy 4-letniej gwarancji.

Czteroletnia gwarancja obowiązuje na prace protetyczne wykonane po 1 listopada 2022r. Przed tą datą obowiązuje dotychczasowa 2-letnia gwarancja.

- **IMPLANTOLOGIA**

System, którego używamy w naszej Klinice posiada potwierdzoną badaniami przewidywalność w zrośnięciu się implantu z kością. Nie odnotowano dotąd reakcji uczuleniowej na jego skład materiałowy. Posiada dożywotnią gwarancję producenta w przypadku mechanicznego uszkodzenia implantu.

17. Warunkiem obowiązywania gwarancji w Zakładzie Leczniczy Maszewski Dental jest:

- Wykonywanie zaleceń lekarza oraz higienistek/higienistów po wizycie/ leczeniu.
- Wykonywanie raz na pół roku w Klinice Maszewski Dental Clinic wizyty kontrolnej – Kompleksowej Diagnostyki Jamy Ustnej.
- Wykonywanie raz na pół roku w Klinice Maszewski Dental Clinic zabiegu higienizacyjnego.
- Wykonywanie raz na pół roku w Klinice Maszewski Dental Clinic aktualnego zdjęcia RTG pantomograficznego.
- W przypadku uzupełnień protetycznych wykonanie zabiegu piaskowanie maksymalnie 4 tygodnia od dnia oddania ostatecznej pracy protetycznej
- W przypadku uzupełnień protetycznych, pełna realizacja planu protetycznego, ustalonego podczas konsultacji protetycznej w Klinice Maszewski Dental Clinic. Brak realizacji któregośkolwiek punktu planu protetycznego skutkuje brakiem gwarancji, nawet w przypadku częściowej realizacji ustalonego planu.
- Warunkiem 4 letniej gwarancji protetycznej jest uzupełnienie wszystkich braków/luk zębowych powstałych w wyniku usuniętych zębów (z wyłączeniem zębów 8)
- Brak własnoręcznych przeróbek lub poprawek uzupełnień protetycznych w innym gabinecie bez pisemnej zgody Kliniki Maszewski Dental Clinic.

18. Plan leczenia biologicznego z wyceną świadczeń, obowiązuje przez 3 miesiące od odbycia Kompleksowej Diagnostyki Jamy Ustnej. Po tym czasie nastąpi ponowna wycena świadczeń, na podstawie aktualnie obowiązujących cen w klinice.

19. Plan leczenia protetycznego z wyceną świadczeń, obowiązuje przez 3 miesiące od odbycia Konsultacji Protetycznej. Realizacja planu jak i jego kontynuacja po terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, zostanie wyceniona ponownie na podstawie aktualnie obowiązujących cen w klinice.

20. W zakładzie leczniczym Maszewski Dental zabiegi odbywają się w znieczuleniu miejscowym i przewodowym w czasie całego procesu leczenia materiałami Citocartin 100, Citocartin 200, Ubistesin, Ubistesin forte, Mepivastesin, na co pacjent wyraża zgodę. W przypadku braku chęci znieczulenia, pacjent ma obowiązek poinformować o tym lekarza dentystę przed rozpoczęciem zabiegu.

21. W przypadku jakichkolwiek zmian danych osobowych (zmiana nazwiska, numeru telefonu itp.), pacjent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować zakłady lecznicze telefonicznie pod numerem 533 772 772.

22. W podmiocie leczniczym obowiązuje Polityka Bezpieczeństwa Ochrony i Przetwarzania Danych Osobowych.

23. Osoby podejmujące leczenie w Zakładzie Leczniczym Maszewski Medicine i Zakładzie Leczniczym Maszewski Dental, akceptują powyższe zapisy Regulaminu.

24. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.maszewski.com

.....